

## **ПРАВИЛА**

### **предоставления и исполнения обязательств в рамках продукта «Кредитная карта для индивидуальных предпринимателей»**

1. Настоящие Правила предоставления и исполнения обязательств в рамках продукта «Кредитная карта для индивидуальных предпринимателей» (далее - Правила) регулируют отношения ОАО «Эксимбанк» (далее - Кредитор) с физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуального предпринимателя, частными нотариусами, крестьянскими (фермерскими) хозяйствами – резидентами ПМР (далее - Заемщик) и являются неотъемлемой частью договора возобновляемой кредитной линии (далее - Кредитный договор), заключенного между Кредитором и Заемщиком (далее - Стороны). Настоящие Правила, опубликованы на официальном сайте ОАО «Эксимбанк» [www.bankexim.com](http://www.bankexim.com).

2. В настоящих Правилах перечисленные ниже термины используются в следующих значениях:

**«Кредитная карта»** – Кредитная карта Национальной платежной системы «Приднестровье» (далее – Кредитная карта/карта), эмитированная Кредитором, предназначенная для совершения Заемщиком операций, расчеты по которым осуществляются за счет кредитных средств, и получения кредитов, предоставленных Кредитором Заемщику в пределах установленного кредитного лимита в соответствии с условиями Кредитного договора, настоящих Правил и Правил Национальной Платежной системы «Приднестровья»

**«Расчетный период»** – период, составляющий один календарный месяц, по окончании которого Кредитором рассчитывается сумма задолженности Заемщика по траншам, выданным по кредитной линии, и процентам по ним. Первый расчетный период начинается с даты выдачи транша и заканчивается в последний день календарного месяца, в котором был выдан транш.

**«Расчетная дата»** – первое число календарного месяца, следующего за расчетным периодом; дата, на которую формируется уведомление Кредитора Заемщику о дате и сумме платежа, подлежащего оплате в платежный период.

**«Платежный период»** – период, начиная с расчетной даты и по 25 число каждого месяца, в течение которого Заемщик обязан уплатить установленный Кредитным договором и настоящими Правилами Ежемесячный платеж. В течение платежного периода Заемщик должен внести сумму для погашения задолженности по траншу и процентам по нему в объеме, достаточном для полного погашения задолженности.

**«Льготный период»** - период, в течение которого проценты за пользование денежными средствами Кредитором не начисляются. Проценты за пользование кредитными ресурсами Кредитора не начисляются и Заемщиком не уплачиваются по последнее число календарного месяца, в котором был выдан транш (вне зависимости от даты выдачи транша).

**«Ежемесячный платеж»** - денежные средства, которые должны быть уплачены

Заемщиком для погашения задолженности по Кредитному договору, включающие в себя часть основного долга и начисленные проценты на дату погашения.

**«Продукт «Кредитная карта для индивидуальных предпринимателей»»** - это кредит, предоставляемый Кредитором на условиях, указанных в Кредитном договоре, а также в настоящих Правилах, физическим лицам, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, частным нотариусам, крестьянским (фермерским) хозяйствам – резидентами ПМР.

**«Кредитный лимит»** - это максимальная разрешенная сумма, устанавливаемая Кредитором самостоятельно в одностороннем порядке для кредитования Заемщика, в пределах которой Заемщик получает транши по Кредитному договору и на условиях настоящих Правил. Кредитный лимит устанавливается и пересматривается Кредитором самостоятельно в соответствии с внутренними документами Кредитора. Кредитный лимит может быть установлен в размере 0,00 рублей ПМР.

Максимальная сумма кредитного лимита по кредитной линии устанавливается индивидуально, в зависимости от выбранного Заемщиком Пакета:

- 35 000,00 руб. ПМР, пакет «Необходимый минимум»;
- 75 000,00 руб. ПМР, пакет «Оптимальный»;
- 200 000,00 руб. ПМР, пакет «Безлимитный».

Если, исходя из индивидуальных параметров Заемщика, сумма Кредитного лимита окажется больше максимальной суммы кредитного лимита, то Заемщику устанавливается Кредитный лимит в размере максимального кредитного лимита. Лимит возобновляется только после погашения каждого взятого транша полностью.

**«Заемщик (Держатель карты)»** - физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, частного нотариуса, крестьянское (фермерское) хозяйство.

**«Текущий счет индивидуального предпринимателя»** – (далее – текущий счет) текущий счет Заемщика, открытый Кредитором в рублях ПМР и/или в иностранной валюте для зачисления денежных средств и осуществления расчетно-кассовых операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности в соответствии с Договором банковского счёта и требованиями действующего законодательства Приднестровской Молдавской Республики.

**«Текущий счет физического лица»** - (далее-текущий счет) текущий счет Заемщика, открытый Кредитором в рублях ПМР и/или в иностранной валюте для зачисления денежных средств и осуществления расчетно-кассовых операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности в соответствии с Договором банковского счёта и требованиями действующего законодательства Приднестровской Молдавской Республики.

**3.** Присоединение к настоящим Правилам осуществляется Заемщиком путем подписания Кредитного договора в рамках продукта «Кредитная карта для индивидуальных предпринимателей», и подачи заявления о выпуске кредитной карты НПС «Приднестровье».

**4.** Существенные условия предоставляемой возобновляемой кредитной линии указываются в Кредитном договоре, заключенном между Кредитором и Заемщиком, а также в настоящих Правилах.

**5.** С момента заключения Кредитного договора стороны принимают на себя все обязательства и приобретают все права, предусмотренные настоящими Правилами.

**6.** В целях исполнения обязательств в рамках продукта «Кредитная карта для индивидуальных предпринимателей»:

## 6.1. Кредитор обязан:

6.1.1. Открыть Заемщику возобновляемую кредитную линию и предоставлять Заемщику в рамках нее транши на условиях, предусмотренных Кредитным договором и настоящими Правилами.

6.1.2. Предоставлять Заемщику транши в рамках возобновляемой кредитной линии на условиях Кредитного договора и настоящих Правил.

6.1.3. Выдать Кредитную карту на условиях, предусмотренных действующим гражданским законодательством, Кредитным договором и настоящими Правилами, внутренними правилами Кредитора.

6.1.4. Производить перечисления сумм с ссудного счета на текущий счет Заемщика, открытому как индивидуальному предпринимателю и зачислять денежные средства, поступающие в счет погашения задолженности Заемщика, в соответствии с условиями Кредитного договора и условиями настоящих Правил.

6.1.5. Списывать в безакцептном порядке денежные средства, находящиеся на текущих счетах Заемщика/ текущих счетах Заемщика, открытых ему как физическому лицу, для погашения траншей, выданных в рамках кредитной линии, и процентов по ним, а также иных платежей, на основании внутреннего распоряжения Кредитора.

## 6.2. Кредитор имеет право:

6.2.1. Проверять в процессе кредитования материальное положение Заемщика, исполнение Заемщиком условий Кредитного договора, а также условий, содержащихся в настоящих Правилах. Указанную в настоящем пункте проверку осуществляют уполномоченные лица Кредитора.

6.2.2. В любое время прекратить выдачу траншей и/или расторгнуть Кредитный договор в одностороннем внесудебном порядке с одновременным взысканием задолженности по траншам, выданным по Кредитному договору, и причитающихся по ним процентов и иных платежей, известив Заемщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо нарочным не позже 3 (трех) дней после расторжения Кредитного договора, либо потребовать досрочного погашения всей суммы траншей и причитающихся по ним платежей при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок, или при наступлении одного из следующих обстоятельств:

- несоблюдения Заемщиком условий настоящих Правил/ Кредитного договора;
- **нарушения срока оплаты процентов по кредиту/там и возврата кредита/тов;**
- отсутствия Заемщика по причине призыва в вооруженные силы ПМР для прохождения им службы более одного месяца;
- уклонения Заемщика от банковского контроля, не предоставление или предоставление недостоверных сведений при оформлении Кредитного договора, при выдаче траншей в рамках кредитной линии, информации о материальном положении, а также других необходимых данных, принятых в банковской практике;
- прекращения деятельности Заемщика в качестве индивидуального предпринимателя, частного нотариуса, крестьянского (фермерского) хозяйства;
- наступления форс-мажорных обстоятельств;
- в других случаях нарушения Заемщиком условий Кредитного договора и/или настоящих Правил.

6.2.3. При несвоевременном погашении траншей, выданных по Кредитному

договору, и процентов по ним или в случае расторжения Кредитного договора в одностороннем порядке по инициативе Кредитора на основании положений настоящих Правил, Кредитор имеет право на взыскание задолженности по траншам, полученным по Кредитному договору, и причитающихся по ним платежей, штрафов на основании распоряжения по банку или платежным требованием-поручением в безакцептном порядке с текущих, депозитных и других счетов, открытых в пользу Заемщика в любых банках, а также обращать взыскание на имущество Заемщика, на которое может быть обращено взыскание задолженности в порядке, установленном законодательством ПМР.

6.2.4. Уведомлять Заемщика любыми способами, в том числе посредством SMS-сообщений, в следующих случаях:

- об открытии, изменении и закрытии кредитного лимита;
- о дате и сумме платежа, подлежащего оплате за расчетный период;
- о погашении транша и процентов по нему;
- о нарушении срока платежа по траншу и процентов по нему и наличии просроченной задолженности по траншу;
- о прекращении действия Кредитного договора;
- об изменении платежей, предусмотренных настоящими Правилами/Кредитным договором;
- в других случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Кредитным договором.

6.2.5. В случае, если Заемщик не воспользуется кредитной линией (не получит первый транш по Кредитному договору) в течение 36 (тридцати шести) месяцев с момента заключения Кредитного договора, данное бездействие Заемщика приравнивается к отказу от получения кредитных средств и Кредитный договор считается расторгнутым. Кредитор имеет право при необходимости закрыть все счета, открытые по настоящему договору.

6.2.6. Отказать Заемщику в предоставлении кредита (траншей), уменьшить кредитный лимит при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок и в иных случаях по усмотрению Кредитора.

### **6.3. Заемщик обязан:**

6.3.1. На период действия Кредитного договора не иметь кредитных отношений с другими банками, а также с юридическими лицами, выполняющими функции кредитных учреждений без письменного согласия Кредитора.

6.3.2. Обеспечить своевременный возврат траншей в рамках кредитной линии, полученных по Кредитному договору, и уплату процентов по ним, соблюдая условия Кредитного договора и настоящих Правил.

6.3.3. Информировать Кредитора в срок не позднее, чем за 7 (семь) дней о возможных изменениях места жительства, переезда в другую страну, прекращения деятельности. В течение 5 (пяти) дней после принятия решения о проведении любого из указанных мероприятий погасить задолженность по траншам независимо от срока их погашения с полной оплатой процентов за фактическое количество дней пользования траншами (без учета льготного периода).

6.3.4. Информировать Кредитора в течение 5 (пяти) дней об изменении сведений паспортных данных.

6.3.5. Предоставлять Кредитору по его запросу (устному или письменному) финансовую информацию (справку о доходах), полученных Заемщиком за период, указанный в запросе Кредитора, и иные документы.

6.3.6. Оказывать содействие в проведении проверок Заемщика, предоставлять по требованию Кредитора необходимые документы, отвечать на вопросы уполномоченных лиц Кредитора, представлять справки и совершать другие действия, необходимые Кредитору.

6.3.7. Обеспечивать поступление денежных средств на счетах, открытые у Кредитора необходимые, для погашения задолженности по траншам и процентам по ним в объеме, достаточном для полного погашения Ежемесячного платежа.

6.3.8. Ежемесячно до окончания Платежного периода обеспечить наличие денежных средств на текущих счетах для погашения задолженности по траншам и процентам по ним в объеме, достаточном для полного погашения Ежемесячного платежа.

6.3.9. При исполнении обязательств по Кредитному договору соблюдать основные условия кредитования: срочность, возвратность, платность.

6.3.10. Предоставить Кредитору достоверный контактный номер телефона и/или адрес электронной почты, используемый для связи Кредитора с Заемщиком в необходимых случаях. Кредитор не несет ответственности за недостоверность/неактуальность предоставленного Заемщиком контактного номера телефона и/или адреса электронной почты.

6.3.11. Самостоятельно уточнять у Кредитора информацию о дате и сумме платежа в погашение транша/ей, полученных Заемщиком по Кредитному договору, и процентов по нему/ним и вносить указанные платежи в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6.3.12. Заемщик не имеет права передавать третьим лицам свое право на получение денежных средств по Кредитному договору, в том числе траншей в рамках указанного Кредитного договора, возникшее после подписания Кредитного договора, без письменного согласия Кредитора, включая передачу его в залог или по договору об уступке права требования (цессии).

6.3.13. До совершения операции по Кредитной карте Заемщик обязан:

– обязательно ознакомиться с действующими условиями кредитования в рамках Продукта «Кредитная карта для индивидуальных предпринимателей», размещенными на официальном сайте ОАО «Эксимбанк» [www.bankexim.com](http://www.bankexim.com);

– проверить лимит кредитования в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

– ознакомиться с установленными Кредитором размером комиссии, процентной ставки, и иных платежей по Кредитному договору.

#### **6.4. Заемщик имеет право:**

6.4.1. Для пользования кредитом получить Кредитную карту.

6.4.2. Самостоятельно (в том числе через систему «Интернет-банк») производить погашение основной (ссудной) задолженности по кредиту и процентов по нему частично или в полном объеме.

6.4.3. В любое время расторгнуть Кредитный договор, погасив существующую задолженность по кредитам и процентам по ним, а также задолженность по иным платежам, предусмотренным Кредитным договором и/или Правилами. В случае досрочного

погашения транша/траншей по кредитной линии проценты взимаются за фактическое количество дней пользования кредитными ресурсами (без учета льготного периода).

6.4.4. Для погашения траншей, полученных в рамках кредитной линии, и процентов по ним Заемщик поручает Кредитору производить списание денежных средств, находящихся на его счетах, в безакцептном порядке на основании внутреннего распоряжения Кредитора.

6.4.5. Заемщик поручает Кредитору при необходимости закрыть все счета, открытые ему по Кредитному договору, после окончательного погашения Заемщиком задолженности по кредиту и процентов по ним по Кредитному договору.

**Между Кредитором и Заемщиком установлен следующий порядок расчетов в рамках продукта «Кредитная карта для индивидуальных предпринимателей»:**

7. Каждый транш по Кредитному договору выдается на срок, составляющий 6 месяцев и количество дней с момента выдачи транша по последний день месяца, в котором был выдан транш.

8. График погашения по каждому траншу составляется на 6 месяцев после окончания Льготного периода в первый календарный день месяца, следующего за месяцем выдачи транша (очередного транша). В график включается только сумма основного долга (без процентов), которая распределяется равными частями на 6 месяцев. При получении нового транша Кредитор формирует единый График погашения с включением сумм основного долга предыдущих траншей с учетом срока, на который были выданы все предыдущие транши.

9. Период (срок и дата) погашения основной (ссудной) задолженности по траншу/ам указывается в системе «Интернет-банк» (если Заемщик подключен к системе «Интернет-банк»). Дополнительно Заемщик уведомляется SMS-сообщением о сумме Ежемесячного платежа за 3 (три) календарных дня до окончания платежного периода, в случае если до этой даты сумма, указанная в уведомлении о платеже не поступила в счет погашения задолженности по Кредитному договору.

10. Проценты за пользование кредитными ресурсами начисляются Кредитором в рублях ПМР ежедневно, исходя из суммы фактической задолженности Заемщика по траншам, начиная с первого календарного дня месяца, следующего за месяцем выдачи каждого транша, и заканчивая днем полного погашения задолженности (включительно).

11. В случае нарушения срока оплаты Ежемесячного платежа по кредитному договору выдача траншей в рамках Кредитного договора прекращается и может быть возобновлена при условии полного погашения Заемщиком задолженности по просроченным платежам по кредитному договору и штрафа за нарушение срока погашения процентов по траншу/ам.

12. Погашение задолженности по траншу/ам и процентов по ним осуществляется в момент поступления денежных средств на текущие счета Заемщика.

13. Заемщик должен обеспечить наличие денежных средств на своих текущих счетах в размере Ежемесячного платежа до 25-го числа (включительно) каждого месяца согласно Графику погашения (Платежный период). В случае если до 25-го числа (включительно) Заемщик самостоятельно не зачислил денежные средства на свой текущий счет для погашения Ежемесячного платежа, Кредитор производит автоматическое (безакцептное) погашение задолженности, начиная с 00.00 часов 26-го числа по последний календарный день текущего месяца, со всех поступающих денежных средств на текущие счета в рублях ПМР, открытый Заемщику как индивидуальному предпринимателю/как физическому лицу.

**14.** В случае неуплаты Ежемесячного платежа до последнего календарного дня (включительно) текущего месяца задолженность считается просроченной. При нарушении срока погашения задолженности по Ежемесячному платежу на сумму просроченной задолженности начисляется штраф в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы остатка задолженности за каждый день просрочки.

**15.** В случае нарушения срока, указанного в запросе Кредитора, для предоставления документов, указанных в п. 6.3.5. настоящих Правил, Кредитор вправе требовать от Заемщика уплаты штрафа в размере 50,00 (пятьдесят) долларов США, оплачиваемого в рублях ПМР по официальному курсу ПРБ, действующему на день оплаты.

**16.** В случае не погашения до последнего дня текущего месяца задолженности перед Кредитором, Заемщик поручает Кредитору произвести списание в безакцептном порядке недостающей суммы денежных средств со всех счетов Заемщика, открытых у Кредитора (в том числе со счетов, открытых Заемщику как физическому лицу) своим документом в следующем порядке:

- а) текущий счет в рублях ПМР индивидуального предпринимателя;
- б) текущий счет в иностранной валюте индивидуального предпринимателя;
- в) текущий счет в рублях ПМР физического лица, открытый на имя данного предпринимателя;
- г) текущий счет в иностранной валюте физического лица, открытый на имя данного предпринимателя;
- д) накопительный счет в рублях ПМР физического лица, открытый на имя данного предпринимателя;
- е) накопительный счет в иностранной валюте физического лица, открытый на имя данного предпринимателя.

При списании денежных средств со счетов Заемщика в иностранной валюте, Заемщик поручает Кредитору осуществить конвертацию денежных средств по курсу, установленному Кредитором для физических лиц на день списания задолженности Заемщика.

Кредитор производит погашение задолженности Заемщика в следующей очередности:

- а) погашение штрафов по всем выданным траншам, возникших на момент погашения, предусмотренные пунктами 14 и 15 настоящих Правил;
- б) погашение просроченных процентов по всем выданным траншам, начисленных на момент погашения;
- в) погашение просроченной задолженности по всем выданным траншам, возникшей на момент погашения;
- г) погашение текущих процентов по всем выданным траншам, начисленных на момент погашения;
- д) погашение текущей задолженности - по всем выданным траншам на момент погашения.

**17. За выдачу транша в рамках возобновляемой кредитной линии Заемщик уплачивает Кредитору комиссионное вознаграждение (комиссию) в размере 2 (двух) процентов от суммы каждого транша, которое взимается в момент предоставления транша и присоединяется к сумме транша.**

Кредитор вправе односторонним внесудебном порядке изменить размер комиссионного вознаграждения, установленного настоящими Правилами. Измененный

размер комиссионного вознаграждения применяется к вновь выдаваемым траншам. Изменения доводятся до сведения Заемщика путем размещения информации на интернет-сайте по адресу: [www.bankexim.com](http://www.bankexim.com), на информационных стендах ОАО «Эксимбанк», с которыми Заемщик надлежащим образом ознакомлен и согласен. Любой из перечисленных способов предоставления информации является надлежащим уведомлением Заемщика.

**18.** Погашение полученных траншей и процентов по ним, штрафов за несвоевременное погашение задолженности по траншам и/или нарушения срока предоставления документов, осуществляется Кредитором в безакцептном порядке путем списания денежных средств со счета Заемщика в соответствии с настоящими Правилами.

**19.** Суммы, перечисленные Заемщиком в счет погашения задолженности по Кредитному договору, зачисляются Кредитором, вне зависимости от назначения платежа, указанного в поступившем платежном документе, в порядке, предусмотренном в п. 16 настоящих Правил.

**20.** Допускается досрочное погашение Заемщиком полученных по Кредитному договору траншей без уплаты штрафа, неустойки либо других дополнительных платежей. В случае досрочного погашения задолженности проценты взимаются Кредитором за фактическое количество дней пользования кредитными средствами (без учета льготного периода). Досрочное погашение (частичное или полное) может быть осуществлено путем пополнения текущего счета Заемщика в отделении неторговых операций /отделении банка либо безналичным путем в Интернет-банке (оформление платежного поручения).

**21.** Все расходы Кредитора, связанные с взысканием задолженности по Кредитному договору, оплачиваются Заемщиком, в соответствии с действующим законодательством ПМР.

**22.** Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящих Правил. Данные изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте ОАО «Эксимбанк». Адресом официального сайта Кредитора является [www.bankexim.com](http://www.bankexim.com).

**23.** Уведомления Кредитора по Кредитному договору и настоящим Правилам направляются Заемщику по выбору Кредитора одним из следующих способов:

- посредством почтовых отправлений, направленных по адресу указанному Заемщиком;
- путем вручения уведомления нарочно Заемщику и/или его уполномоченному представителю;
- посредством SMS-сообщений, направленных на номер мобильного телефона, указанного Заемщиком;
- посредством электронной почты по адресу, указанному Заемщиком;
- посредством электронного уведомления в виде информационного сообщения в системе «Интернет-банк».

Уведомления Кредитора, считаются полученными Заемщиком в момент их отправки почтой, электронной почтой, в системе «Интернет-банк», в виде SMS-уведомлений, либо в момент вручения лично Заемщику (его представителю) в зависимости от способа уведомления, выбранного Кредитором.

**Порядок выпуска и обслуживания Кредитной карты НПС «Приднестровье» для физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуального предпринимателя, частных нотариусов, крестьянских (фермерских) хозяйств (далее – Кредитная карта/Карта):**



**24.** Кредитная карта является собственностью Кредитора и выдается сроком на 3 (три) года. За выдачу и обслуживание Кредитной карты Кредитор взимает комиссионное вознаграждение со счета Заемщика в соответствии с Тарифами Кредитора.

**25.** Выдача и подключение Кредитной карты к национальной платежной системе оформляется заявлением по форме Кредитора, в котором указываются данные держателя карты.

**26.** Для подачи заявления по форме Кредитора Заемщик обязан представить документ, удостоверяющий личность Заемщика (индивидуального предпринимателя, нотариуса).

**27.** Кредитная карта выдается Заемщику не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня подачи заявления Кредитору.

**28.** Карта передается Заемщику при предъявлении им документа, удостоверяющего личность.

**29.** С целью обеспечения безопасности денежных средств Заемщика при операциях с Кредитной картой Кредитор выдает Заемщику запечатанный конверт со специальным паролем (ПИН-кодом).

**30.** Заемщик (держатель карты):

- обязан хранить в тайне ПИН-код;
- должен принимать меры по предотвращению хищения или утраты Карты;
- не должен сообщать ПИН-код специалистам Кредитора по открытым каналам связи.

**31.** Заемщик является единственным лицом, имеющим право пользоваться Картой. В случае если Заемщик доверил совершение операций с Картой другому лицу, передав ему Карту и сообщив ПИН-код, то Заемщик несет все риски по любым операциям с Картой, совершенным другими лицами.

**32.** При получении Заемщиком Кредитной карты Кредитор вручает Заемщику «Свидетельство о выпуске карты НПС «Приднестровье»» Заемщик должен проставить свою подпись в расписке в получении Карты и ПИН-конверта. При получении Карты Заемщик обязан сообщить «Кодовое слово», необходимое для совершения Заемщиком действий по блокировке/разблокировке Кредитной карты в соответствии с настоящими Правилами.

**33.** Заемщик имеет право сменить ПИН-код по своему желанию. Смена ПИН-кода производится в банкомате. За смену ПИН-кода Кредитор со счета Заемщика взимает плату в соответствии с Тарифами Кредитора.

**34.** При вводе неправильного ПИН-кода три раза подряд карта блокируется. Разблокировка Кредитной карты, заблокированной в результате неправильного введения ПИН-кода, может производиться у Кредитора (в филиале Кредитора) путем подачи «Заявления о разблокировке Кредитной карты НПС «Приднестровье», с предъявлением документа, удостоверяющего личность Заемщика, либо в Интернет-банке.

**35.** При вводе неправильного ПИН-кода три раза подряд Заемщик также вправе обратиться в службу Кредитора по телефону 0-8000-8000 и, сообщив оператору службы номер карты, срок ее действия и «Кодовое слово», указанное Заемщиком при получении Карты, получить дополнительную возможность введения правильного ПИН-кода еще 3 (три) раза. В случае правильного введения ПИН-кода в результате дополнительно предоставленных попыток производится разблокировка Карты.

**36.** Заемщику выдается заблокированная Кредитная карта. Разблокировку (активацию) карты осуществляет Заемщик путем проведения первой транзакции с вводом ПИН-кода в любой точке обслуживания.

**37.** Операции, совершенные с использованием Кредитной карты, производятся по поручению Заемщика. Распоряжения Заемщика на проведение операций с использованием Кредитной карты, подтвержденные путем ввода ПИН-кода, являются аналогичными подписанным Заемщиком распоряжениям на бумажном носителе.

**38.** Заемщик несет ответственность за обеспечение конфиденциальности «Кодового слова», которое было им выбрано самостоятельно и сообщено сотруднику Кредитора для дальнейшего использования в случае блокировки/разблокировки карты. В случае если Заемщик утратил/забыл «Кодовое слово», карта блокируется без возможности ее разблокировки.

**39.** Кредитор не несет ответственности за убытки Заемщика:

– в случае нарушения Заемщиком требований настоящих Правил и/или норм действующего законодательства ПМР при использовании Кредитной карты, а также в процессе ее хранения/использования;

– в результате совершения операций по Карте третьими лицами в случае неисполнения Заемщиком обязательств, установленных настоящими Правилами, по уведомлению Кредитора об утрате Карты, а также при возникновении подозрений в неправомерном или несанкционированном ее использовании.

### **Порядок совершения операций с использованием Кредитной карты:**

**40.** С использованием Кредитной карты Заемщик может получать транши следующими способами:

- в Банкомате;
- в POS-терминале отделения неторговых операций Кредитора;
- в Интернет-банке юридических лиц с использованием реквизитов кредитной карты;
- оплатить товары/работы/услуги в POS-терминале торгово-сервисных организаций за счет кредитных средств.

**41.** С использованием Кредитной карты Держатель может совершать следующие операции:

41.1. операции в банкомате - получение наличных денежных средств, смена ПИН-кода, запрос баланса доступных средств, получение мини-выписки (10 последних онлайн-операций);

41.2. операции в POS-терминале отделения неторговых операций Кредитора - получение наличных денежных средств со счета, погашение транша/ей, с использованием Кредитной карты, запрос баланса доступных средств;

41.3. операции в Интернет-банке юридических лиц – зачисление денежных средств на текущий счет, запрос баланса доступных средств, просмотр выписки по счету, погашение кредитов/траншей;

41.4. операции в торгово-сервисных организациях - оплата товаров и услуг, возврат покупки, отмена операции.

**42.** Операции «Получение наличных денежных средств» (в POS-терминале ОНО), «Оплата товаров и услуг в ТСО», «Возврат покупки», «Внесение наличных денежных средств» могут быть отменены после их совершения. Отмена операции может быть произведена только в течение бизнес-периода периферийного оборудования, в котором совершена операция, подлежащая отмене. В банкоматах (устройствах самообслуживания) отмена операции по инициативе Заемщика не допускается.

**43.** При обращении Заемщика в ОНО Кредитора для зачисления/снятия, банкомат для снятия денежных средств со счета, оплаты товаров (работ, услуг) в ТСО, Заемщик обязан предъявить Кредитную карту.

**44.** Совершение операции с использованием Кредитной карты подтверждается карт-чеками, выдаваемыми Заемщику. В карт-чеке, выводимом на печать, номер карты должен быть в усеченном виде: должны отсутствовать как минимум шесть из шестнадцати позиций номера, с седьмой по двенадцатую включительно. Напечатанные на карт-чеке цифры усеченного номера карты должны соответствовать цифрам, нанесенным на лицевую сторону карты.

**45.** Комиссионное вознаграждение по расходным операциям и приходным операциям списывается с текущего счета Заемщика в момент совершения операции в режиме on-line в соответствии с Тарифами Кредитора.

**46.** Размеры Тарифов по расходным операциям, совершенным вне сети Кредитора (межбанковским операциям) могут устанавливаться и взыскиваться банком-участником НПС, в сети которого проведена операция, дополнительно.

**47.** Заемщик имеет право отказаться от использования Кредитной карты путем подачи Кредитору «Заявления об отказе от Кредитной карты НПС «Приднестровье») при условии полного погашения имеющейся задолженности по Кредитному договору перед Кредитором.

#### **Утрата/ Повреждение карты/Несанкционированное использование карты или ее реквизитов:**

**48.** В случае утраты Карты Заемщиком, а также при возникновении подозрений о возможности ее неправомерного или несанкционированного использования третьими лицами Заемщик обязан немедленно информировать об этом Кредитора по телефону 0-8000-8000, при этом сообщить номер карты, срок действия карты, «Кодовое слово», указанное Заемщиком при получении карты, посредством системы Интернет-банк либо обратиться к Кредитору и подать «Заявление о блокировке Кредитной карты НПС «Приднестровье»» по форме Кредитора. Для разблокировки Карты Заемщик может:

- обратиться к Кредитору и подать «Заявление о разблокировке Кредитной карты НПС «Приднестровье»» по форме Кредитора;
- разблокировать Карту в системе Интернет-банк;
- позвонив по указанному в настоящем пункте телефону и сообщив номер карты, срок ее действия и «Секретное слово», за исключением случаев, предусмотренных пунктом 35 настоящих Правил.

**49.** В случае утраты, износа или повреждения карты, Заемщику выдается новая карта на основании «Заявления об отказе от Кредитной карты НПС «Приднестровье»» (с указанием причины отказа) и «Заявления о выдаче Кредитной карты НПС «Приднестровье»» по форме Кредитора. Кредитор взимает комиссионное вознаграждение за выдачу новой карты со счета Заемщика в соответствии с Тарифами Кредитора.

**50.** Если после получения новой Карты Заемщиком была обнаружена Карта, ранее объявленная как утраченная, данная Карта разблокировке не подлежит.

**В целях исполнения обязательств, связанных с выдачей и использованием Кредитной карты НПС «Приднестровье» для физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуального предпринимателя, частных нотариусов, крестьянских (фермерских) хозяйств:**

## **51. Кредитор обязуется:**

51.1. Надлежащим образом осуществлять обслуживание Заемщика в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством ПМР.

51.2. Обеспечить проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием Кредитной карты, в сроки и в порядке, установленном действующим законодательством ПМР.

51.3. Блокировать действие Карты, дать распоряжение об изъятии Карты и принимать для этого все необходимые меры в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

51.4. Предоставить Заемщику документы и информацию, которые связаны с использованием Кредитной карты.

51.5. Произвести выпуск новой Кредитной карты без взимания комиссионного вознаграждения за выдачу карты в случае, если карта признана бракованной. Карта признается бракованной при наличии одновременно следующих условий:

- при визуальном осмотре на карте отсутствуют механические повреждения (карта не погнута, не поломана и отсутствуют трещины-повреждения, а также царапины на чипе;
- карта не работает в электронных устройствах (в терминалах и банкоматах банка);
- срок от даты выпуска не превышает 6 месяцев.

## **52. Кредитор имеет право:**

52.1. В одностороннем порядке изменять Тарифы Кредитора по обслуживанию Кредитных карт, предварительно уведомив об этом Заемщика за 15 (пятнадцать) дней путем размещения информации на официальном сайте Кредитора [www.bankexim.com](http://www.bankexim.com).

52.2. Производить проверку полноты и правильности сведений, указанных Заемщиком в соответствующих заявлениях.

52.3. Заблокировать действие Кредитной карты при наличии непогашенной задолженности за выдачу и обслуживание карты в течение одного месяца.

52.4. Запрашивать у Заемщика документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством ПМР и настоящими Правилами.

52.5. Отказать Заемщику в осуществлении операций при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Заемщиком действующего законодательства ПМР, настоящими Правилами, в иных случаях, предусмотренных законом.

52.6. Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством ПМР.

## **53. Заемщик обязуется:**

53.1. Соблюдать требования действующего законодательства ПМР при осуществлении операций по Карте, а также требования настоящих Правил.

53.2. Сообщить Кредитору необходимые и достоверные данные для получения Карты.

53.3. Обеспечить оплату комиссионного вознаграждения за выдачу и обслуживание Кредитной карты Кредитору в соответствии с действующими Тарифами Кредитора.

53.4. Предоставлять по требованию Кредитора документы и информацию, в случаях установленных законодательством ПМР.

53.5. Не совершать и не допускать совершение операций с использованием Карты в нарушение условий настоящих Правил и законодательства ПМР.

53.6. Принимать меры по предотвращению утраты (хищения), повреждения Карты, ПИН-кода или информации, нанесенной на Карту, или их незаконного использования, не передавать Карту в пользование третьим лицам, не допускать ее порчи и/или повреждения, а также принимать иные меры по обеспечению сохранности Кредитной карты.

53.7. Не использовать Карту в целях, не предусмотренных настоящими Правилами.

53.8. Возвратить Карту Кредитору не позднее 10 (десяти) календарных дней:

- с момента истечения срока ее действия;
- со дня направления Кредитором соответствующего уведомления.

53.9. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

#### **54. Заемщик имеет право:**

54.1. Использовать Карту для осуществления операций, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с условиями настоящих Правил и требованиями действующего законодательства.

54.2. Получать информацию о проведении операций с использованием Карты, в том числе при личном обращении к Кредитору.

54.3. Обратиться к Кредитору с просьбой о перевыпуске Карты по окончании срока ее действия или при досрочном прекращении ее действия в связи с утратой Карты и/или ПИНа, механическим повреждением Карты или по иным причинам.

54.4. Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством ПМР.

**55.** Заявление (уведомление) Заемщика об изменении или расторжении Кредитного договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при его заключении, не является основанием для изменения или расторжения настоящего договора судом.

**56.** Во всем остальном, не предусмотренном настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством ПМР.